

# REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ SALAMANCA SP. Z O.O.

Salamanca Sp. z o.o., ul. 11 Listopada 97, 62-030 Luboń, NIP: 7831801634

## §1

### PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach językowych prowadzonych przez szkołę językową Salamanca sp. z o.o. (zwaną dalej "Salamanca").
2. Regulamin może zostać zaktualizowany na początku każdego kolejnego roku szkolnego

## §2

### ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Rok szkolny trwa dwa semestry. Zajęcia grupowe nie odbywają się w dni wolne od zajęć wskazane w harmonogramie na rok szkolny 2024/25.
2. Dni wolne od zajęć:
  - 01.11.2024
  - 11.11.2024
  - Przerwa świąteczna: 23.12.2024-01.01.2025
  - 06.01.2025
  - Ferie zimowe: 20.01-02.02.2025
  - Wiosenna przerwa świąteczna: 17.04-22.04.2025
  - Weekend majowy: 01-02.05.2025
  - Boże Ciało: 19-20.06.2025

3. Zajęcia kursowe prowadzone są według ustalonego harmonogramu dołączonego do Umowy i udostępnionego na platformie Szkoły Językowej Salamanca na indywidualnym panelu Klienta.
4. Zajęcia są dostosowane do indywidualnej dyspozycyjności Uczestnika kursu. Termin i czas odbywania się zajęć dydaktycznych w ramach kursu językowego określany jest przed podpisaniem umowy.
6. Godziny odbywania się zajęć dydaktycznych w ramach kursu językowego mogą ulec nieznacznej zmianie. Zmiana konsultowana jest wraz z Uczestnikiem kursu lub opiekunem Uczestnika kursu.

## §3

### ZAPIS NA KURS

1. Zapis na kurs następuje poprzez
  - podpisanie umowy w formie elektronicznej / papierowej
  - zaakceptowanie Regulaminu

## §4 LICZEBNOŚĆ GRUPY

1. Zajęcia dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych odbywają się:
  - w formie zajęć indywidualnych  
lub
  - w grupach:
    - liczących od 5 do 6 osób;
    - 4 osobowych
    - 3 osobowych
    - 2 osobowych
2. W przypadku niewystarczającej liczby zapisów kurs może zostać anulowany, a niewykorzystane środki wpłacone na poczet kursu zwrócone.

## §5 CENA KURSU

1. Ceny kursów dostępne są w aktualnym cenniku na stronie [www.salamanca.com.pl](http://www.salamanca.com.pl).
2. Cena kursów indywidualnych specjalistycznych ustalana jest indywidualnie.
3. Płatności za kurs indywidualny płatne są w ratach miesięcznych.
3. Płatności za kurs grupowy można dokonać w 3 ratach w ciągu semestru.
4. Raty płatne są do 10 dnia miesiąca.
5. W przypadku nieterminowej płatności, powyżej 21 dni od opóźnienia w terminie płatności, Salamanca może pobierać odsetki ustawowe. Nieuiszczenie płatności przez Kursanta / opiekuna uprawnia Salamanca Sp. z o.o. do wysłania wezwania do zapłaty, a następnie w przypadku dalszego braku płatności, dochodzenia roszczeń.
6. Zaleganie z płatnością powyżej 30 dni może skutkować rozwiązaniem umowy i wezwaniem do zapłaty.
7. Zniżki rodzinne wskazane są w cenniku na stronie: <https://www.salamanca.com.pl/cennik> i przysługują na kurs drugiego i kolejnego najbliższego członka rodziny (dziecko, współmałżonek, rodzeństwo)
8. Koszt podręczników nie wchodzi w skład kosztu kursu.
9. Osoby dołączające do grupy w trakcie kursu płacą tylko za zajęcia od momentu dołączenia.
9. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłat.
10. W razie zgłoszonej minimum dzień wcześniej nieobecności dziecka, może ono dołączyć do zajęć w trybie online.
11. W razie zajęć indywidualnych, zmiana trybu zajęć ze stacjonarnego na online może być zgłoszona maksymalnie do godziny przed planowaną lekcją.

## §6 LEKTORZY

1. Zajęcia prowadzą wyselekcjonowani lektorzy.
2. W przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Szkoły, Salamanca zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu.
3. Zajęcia oraz praca lektorów podlegają stałemu nadzorowi metodycznemu.

4. Informacja o materiale wprowadzonym na zajęciach zamieszczana jest na indywidualnym koncie klienta - na panelu Szkoły Językowej Salamanca.

## §7

### ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH

1. Zamawianie lub przekładanie terminów wcześniej zaplanowanych zajęć indywidualnych przez kursanta możliwe jest z zachowaniem następujących zasad:

- 1) **Odwołanie** musi nastąpić **do godz. 15.00 dnia** roboczego (pon. – pt.) poprzedzającego lekcję;
- 2) W przypadku, gdy dzień poprzedzający lekcje przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, odwołanie musi nastąpić najpóźniej do godz. 15.00 w dniu roboczym poprzedzającym ten dzień;
- 3) Odwołanie następuje telefonicznie pod numerem **666 883 420** , **660 473 538** lub poprzez przesłanie pisemnego zawiadomienia w formie wiadomości e-mail na adres mailowy [info@salamanca.com.pl](mailto:info@salamanca.com.pl), za potwierdzeniem otrzymania wiadomości przez Zleceniobiorcę. Inny rodzaj kontaktu przez Zleceniodawcę w celu zmiany terminu zajęć nie będzie uznawany.
- 4) Poinformowanie lektora o przełożeniu zajęć bez poinformowania sekretariatu nie będzie uznane za skuteczne.
- 5) Nieobecność kursantów na uzgodnionych (w grafiku) zajęciach oznacza zgodę Zleceniodawcy na opłacenie Wykonawcy 100% umówionej ceny za ww. zajęcia.

## §8

### ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ GRUPOWYCH

1. Zajęcia grupowe nie podlegają odwołaniom, chyba, że zajęcia odwołuje cała grupa, po uprzednim ustaleniu tego faktu między kursantami. Zajęcia te odrabiane będą w odpowiednim dla grupy terminie, maksymalnie do 3 miesięcy od daty odwołania zajęć. Jeśli lektor prowadzący nie będzie w stanie odrobić zajęć z grupą, Szkoła zobowiązana jest do zapewnienia lektora zastępczego.
2. Informacja o nieobecności pojedynczego kursanta na zajęciach grupowych nie jest jednoznaczna z odwołaniem zajęć. Zajęcia grupowe mogą być odwoływane, a następnie odrabianie jedynie dla całej grupy.

## §9

### ZASTĘPSTWA

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do organizowania zastępstw w przypadku nieobecności lektora prowadzącego.
2. W wyjątkowych przypadkach szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć. Zajęcia te odrabiane są w odpowiednim dla Kursanta / grupy terminie, maksymalnie do 3 miesięcy od daty

odwołania zajęć. Jeśli lektor prowadzący nie będzie w stanie odrobić zajęć z Kursantem, Szkoła zobowiązana jest do zapewnienia lektora zastępczego.

#### § 10 REZYGNACJA Z KURSU

1. Kursant ma prawo zrezygnować z kursu w dowolnym momencie.
2. Rezygnacja następuje na pisemny wniosek przesłany na adres [info@salamanca.com.pl](mailto:info@salamanca.com.pl).
3. Termin wypowiedzenia dla kursów grupowych wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec pełnego miesiąca kalendarzowego.
4. Termin wypowiedzenia dla kursów indywidualnych wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec pełnego miesiąca kalendarzowego.
5. Kursant rezygnujący z kursu zobowiązany jest do uregulowania należnych płatności, zgodnie z okresem wypowiedzenia.
6. W przypadku wypowiedzenia, zwrotowi nie podlegają wniesione już płatności.

#### § 11 ZOBOWIĄZANIA OPIEKUNA KURSANTA NIEPEŁNOLETNIEGO

1. Dołożenie starań, aby Kursant regularnie uczestniczył w zajęciach.
2. Informowanie o ewentualnych problemach związanych z uczestnictwem w kursie.
3. Odbieranie Kursanta na czas. Organizator odpowiada za Kursanta do końca zajęć zgodnie z grafiką.
4. Współpraca z Salamanca w rozwiązywaniu problemów związanych z zachowaniem Kursanta.

#### § 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych jest Salamanca sp. z o.o., ul. 11 Listopada 97, 62-030 Luboń.
2. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy oraz na podstawie dobrowolnej zgody.
3. Dane przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Salamanca.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i danych dziecka oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody.